

**OFFICE PER IL LAVORO - WORD ED EXCEL PER USO PROFESSIONALE +
RECEPTIONIST-CENTRALINISTA CON UTILIZZO DELLA LINGUA INGLESE:
ACCOGLIERE I CLIENTI E FORNIRE INFORMAZIONI CON PROFESSIONALITÀ**

Calendario: 26 marzo – 27 giugno 2024

Durata corso: 180 ore

Sede: Consorzio Comunità Brianza – via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

Programma:

- MS OFFICE - WORD - EXCEL: utilizzo per uso professionale dei programmi di scrittura e di calcolo, dall'interfaccia alla stampa;
- Organizzazione aziendale e qualità del servizio;
- Principi di Customer Care e di customer satisfaction;
- Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto empatico;
- Tecniche di comunicazione telefonica ed elettronica;
- Elementi di Business English

CLICCA QUI PER MAGGIORI INFO

<https://bitly.ws/3dgDe>

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI

<https://bitly.ws/3dgDy>

Contatti

Consorzio Comunità Brianza – via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

formazione@comunitabrianza.it

340 8882804

039 9005671

Seguici sui nostri canali per conoscere i prossimi corsi in partenza:

SITO FB IG IN

Competenze digitali + Reception con utilizzo della lingua inglese

SEDE: CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

DURATA: 180 ore

		GIORNO	ORARIO	TOT H	CONTENUTI	SEDE
1	martedì	26/03/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
2	mercoledì	27/03/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
3	mercoledì	03/04/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
4	giovedì	04/04/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
5	venerdì	05/04/2024	9:00 - 16:00	6	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
6	lunedì	08/04/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
7	mercoledì	10/04/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
8	giovedì	11/04/2024	9:00 - 13:00	4	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
9	venerdì	12/04/2024	9:00 - 16:00	6	competenze digitali	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
10	martedì	16/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
11	mercoledì	17/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
12	giovedì	18/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
13	lunedì	22/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
14	martedì	23/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
15	mercoledì	24/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
16	lunedì	29/04/2023	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
17	martedì	30/04/2023	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
18	giovedì	02/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
19	lunedì	06/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
20	mercoledì	08/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
21	giovedì	09/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
22	lunedì	13/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
23	mercoledì	15/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
24	giovedì	16/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
25	lunedì	20/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
26	martedì	21/05/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
27	giovedì	22/05/2023	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
28	mercoledì	23/05/2023	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
29	lunedì	27/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
30	martedì	28/05/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
31	mercoledì	29/05/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
32	giovedì	30/05/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
33	lunedì	03/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
34	martedì	04/06/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
35	mercoledì	05/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
36	giovedì	06/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
37	lunedì	10/06/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
38	martedì	11/06/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
39	mercoledì	12/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
40	giovedì	13/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
41	lunedì	17/06/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
42	martedì	18/06/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
43	mercoledì	19/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
44	giovedì	20/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
45	martedì	25/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
46	mercoledì	26/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
47	giovedì	27/06/2024	9:00 - 13:00	4	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

180

Corso finanziato all'interno del Programma Gol (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)

Consorzio Comunità Brianza - Area formazione: **Mail:** formazione@comunitabrianza.it **Diretto formazione:** 340.8882804

