

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Il Comune di Limbiate istituisce un nuovo servizio di informazione attraverso un canale WhatsApp con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone su molteplici contenuti, quali ad esempio:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Emergenze.

Il servizio WhatsApp è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per usufruire del servizio sarà sufficiente:

1. Salvare il numero di telefono del servizio nella rubrica del proprio cellulare.
2. Inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "**ATTIVA SERVIZIO**".

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Limbiate a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "**DISATTIVA SERVIZIO**".

In caso di cambio smartphone , reinstallazione di whatsapp, cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico si prega di inviare al numero del servizio un messaggio contenente la seguente dicitura: "**AGGIORNA SERVIZIO**".

Il numero di cellulare del servizio è valido solo per il servizio descritto. **Non risponde quindi a messaggi, telefonate, altro.**

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Limbiate al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a comunicazione@comune.limbiate.mb.it

INFORMATIVA TIPO PER ISCRIZIONE CANALE DI WHATSAPP

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Limbiate che può essere contattato ai seguenti riferimenti:

Via Monte Bianco, 2 - 20812 Limbiate (MB) –

Email: redazione.sito@comune.limbiate.mb.it

Posta Elettronica Certificata: comune.limbiate@pec.regione.lombardia.it

Potrà altresì contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: rpd@comune.limbiate.mb.it

I dati conferiti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio di invio di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) ed e) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Limbiate in un paese terzo.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'erogazione del servizio; qualora non fornirà tali informazioni non sarà possibile ricevere le comunicazioni dell'ente.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Sarà possibile far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Sarà possibile esercitare i propri diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

E' inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora se ne ravvisi la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.