



Alle famiglie degli alunni delle  
scuole limbiatesi

**Oggetto:** *Nuove disposizioni in materia di refezione scolastica (mensa).*

Al fine di garantire la massima informazione ed iniziare l'anno scolastico con tutte le indicazioni necessarie di seguito si elencano le norme in materia di refezione scolastica in vigore per l'anno scolastico 2018/2019.

L'iscrizione alla refezione scolastica si effettua annualmente (riferimento anno scolastico), obbligatoriamente online, durante il periodo stabilito. L'iscrizione sarà confermata solo se i pagamenti risulteranno regolari.

*Il servizio di refezione **deve essere pagato anticipatamente quindi il saldo della tessera pasti deve essere SEMPRE positivo***. Coloro che non saranno in regola con i pagamenti non avranno diritto all'erogazione del pasto.

Al solo fine di agevolare l'utenza, sarà concessa una morosità di 5 pasti. Il **6° pasto moroso** comporterà la **sospensione immediata del servizio** che sarà ripristinato il giorno successivo all'effettuazione della ricarica.

Per l'intero anno scolastico, ogni venerdì sarà attivato un servizio di allerta tramite SMS per quanti avranno un saldo negativo compreso tra 1 e 3 pasti. Si invitano le famiglie a verificare il credito della tessera accedendo al portale dedicato al servizio refezione scolastica, i dati sono aggiornati in tempo reale.

Si ricorda, infine, che le modalità di pagamento/ricarica restano quelle consuete:

- presso lo Sportello Unico al Cittadino "Punto Limbiate", via Monte Bianco, 2, lunedì e mercoledì dalle 9,00 alle 19,00 – martedì e giovedì dalle 9,00 alle 13,00 - venerdì e sabato dalle 9,00 alle 12,00 (**solo pagamenti con bancomat**);
- presso uno dei punti ricarica convenzionati (l'elenco completo è disponibile sul sito internet del comune di Limbiate [www.comune.limbiate.mb.it](http://www.comune.limbiate.mb.it) nella pagina dedicata alla refezione scolastica all'interno dei servizi online);
- online attraverso il portale dedicato alla refezione scolastica (botone ricarica refezione scolastica all'interno dei servizi online del sito internet comunale).