

## RECEPTIONIST-CENTRALINISTA CON UTILIZZO DELLA LINGUA INGLESE: ACCOGLIERE I CLIENTI E FORNIRE INFORMAZIONI CON PROFESSIONALITÀ

Calendario: 16 aprile – 27 giugno 2024

Durata corso: 140 ore (di cui 100 ore di lingua inglese con docente madrelingua)

Sede: Consorzio Comunità Brianza – via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

### Programma:

- Organizzazione aziendale e qualità del servizio;
- Principi di Customer Care e di customer satisfaction;
- Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto empatico;
- Tecniche di comunicazione telefonica ed elettronica;
- Elementi di Business English

CLICCA QUI PER MAGGIORI INFO

<https://bitly.ws/3dgDe>

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI

<https://bitly.ws/3dgDy>

### Contatti

Consorzio Comunità Brianza – via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

[formazione@comunitabrianza.it](mailto:formazione@comunitabrianza.it)

340 8882804

039 9005671

*Seguici sui nostri canali per conoscere i prossimi corsi in partenza:*

[SITO](#) [FB](#) [IG](#) [IN](#)

**Receptionist-centralista con utilizzo della lingua inglese**

SEDE: CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

DURATA: 140 ore

		GIORNO	ORARIO	TOT H	CONTENUTI	SEDE
1	martedì	16/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
2	mercoledì	17/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
3	giovedì	18/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
4	lunedì	22/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
5	martedì	23/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
6	mercoledì	24/04/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
7	lunedì	29/04/2023	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
8	martedì	30/04/2023	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
9	giovedì	02/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
10	lunedì	06/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
11	mercoledì	08/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
12	giovedì	09/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
13	lunedì	13/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
14	mercoledì	15/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
15	giovedì	16/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
16	lunedì	20/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
17	martedì	21/05/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
18	giovedì	22/05/2023	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
19	mercoledì	23/05/2023	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
20	lunedì	27/05/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
21	martedì	28/05/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
22	mercoledì	29/05/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
23	giovedì	30/05/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
24	lunedì	03/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
25	martedì	04/06/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
26	mercoledì	05/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
27	giovedì	06/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
28	lunedì	10/06/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
29	martedì	11/06/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
30	mercoledì	12/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
31	giovedì	13/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
32	lunedì	17/06/2024	10:00 - 13:00	3	Inglese	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
33	martedì	18/06/2024	9:00 - 18:00	8	Receptionist	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
34	mercoledì	19/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
35	giovedì	20/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
36	martedì	25/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
37	mercoledì	26/06/2024	10:00 - 13:00	3	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)
38	giovedì	27/06/2024	9:00 - 13:00	4	Conversazione	CCB, via Gerardo dei Tintori 18, Monza (MB)

140

Corso finanziato all'interno del Programma Gol (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)

Consorzio Comunità Brianza - Area formazione: Mail: [formazione@comunitabrianza.it](mailto:formazione@comunitabrianza.it) Diretto formazione 340.8882804